

Politica per la Qualità

La Politica per la Qualità è intesa alla soddisfazione delle aspettative dei Clienti, degli stakeholder in genere, dei propri collaboratori e dipendenti ed è finalizzata a migliorare costantemente i servizi offerti agli stessi.

Il perseguimento di tale obiettivo richiede l'adozione di un Sistema di gestione Integrato (Qualità e Sicurezza).

La Politica deve essere adeguata al contesto nel quale l'impresa opera e alle esigenze e aspettative delle parti interessate.

Il perseguimento di tale obiettivo ha richiesto l'adozione di un Sistema di gestione Integrato (Qualità e Sicurezza) teso al miglioramento continuo.

Questa esigenza è espressa anzitutto dal C.d.A., ma è sentita e ritenuta necessaria da tutti gli addetti che partecipano attivamente alle attività svolte da CDS COSTRUZIONI S.p.A. e dai collaboratori ed eventuali fornitori, cui è richiesto un coinvolgimento attivo e collaborativo durante tutte le fasi riguardanti la corretta esecuzione dell'insieme delle attività volte a soddisfare al meglio le aspettative dei Clienti.

Il Sistema di gestione per la Qualità è un impegno strategico di tutta l'azienda che, attraverso:

- una chiara definizione in fase contrattuale dei requisiti del Cliente (specificati, impliciti e cogenti);
- il miglioramento continuo dell'organizzazione e del proprio Sistema di gestione per la Qualità;
- la motivazione, il coinvolgimento e l'addestramento continuo di tutti gli addetti e collaboratori coinvolti;
- riduzione dei costi di gestione con riferimento ai costi della non Qualità;
- la soddisfazione dei Clienti, dei collaboratori e delle parti interessate;
- il rispetto dei requisiti applicabili;
- il costante monitoraggio dei processi;
- il monitoraggio delle informazioni;

intende ottenere:

- il miglioramento dell'immagine aziendale;
- la fidelizzazione dei propri dipendenti e clienti;
- aumentare costantemente la competitività sul mercato;
- l'acquisizione di nuovi Clienti;
- l'ottimizzazione dei risultati economici;
- la standardizzazione delle prassi operative orientate all'ottenimento dell'uniformità di risultati;
- consolidare e accrescere le quote di mercato nei settori di attività che le sono propri, attraverso l'acquisizione di nuovi Clienti, facendo del sistema integrato qualità e sicurezza elemento di qualificazione e differenziazione;
- monitorare e migliorare l'efficienza dei processi d'impresa, l'affidabilità di mezzi ed attrezzature e delle attività specifiche in modo da identificare le eventuali criticità e prevenire il verificarsi di incidenti, infortuni sul lavoro e malattie professionali;

- orientare il livello tecnico e gli standard qualitativi delle proprie realizzazioni verso il soddisfacimento delle esigenze e aspettative del Cliente;
- il costante rispetto dei requisiti cogenti;
- il miglioramento dei rapporti tra impresa e collaboratori;
- costante miglioramento della soddisfazione dei Clienti e delle parti interessate;
- miglioramento continuo dell'Azienda;

In sintesi, CDS COSTRUZIONI vuole essere una organizzazione forte, dinamica e creativa, fondata sul valore delle persone e sul rigore di una cultura rivolta alla ricerca del miglioramento continuo, dell'eccellenza nelle "costruzioni", delle relazioni con i nostri Clienti e con tutti i nostri collaboratori e partner.

CDS COSTRUZIONI S.p.A. considera:

- i propri DIPENDENTI e COLLABORATORI come le proprie principali risorse strategiche e garantisce il rispetto dei loro diritti e la tutela della loro sicurezza ponendo in essere ogni azione possibile per prevenire incidenti ritenendo la formazione del personale e la prevenzione come i più efficaci strumenti per la riduzione dei rischi;
- i propri FORNITORI come partner ai quali trasferire gli obblighi previsti dalle norme sopra citate in particolare per quanto attiene la tutela della sicurezza e salute dei lavoratori;
- i propri CLIENTI come elemento fondamentale della propria affermazione, compiendo ogni sforzo per assicurarsi la loro soddisfazione e fiducia.

Con tali premesse il C.d.A. di CDS COSTRUZIONI S.p.A. si considera direttamente impegnata a:

- Condurre tutte le proprie attività nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili e finalizzati alla gestione della qualità, sicurezza, salute dei lavoratori e rispetto dell'ambiente;
- Sviluppare e mantenere il know-how aziendale attraverso attività di formazione e di addestramento a tutto il personale, affinché sia garantita la crescita e mantenuto elevato il livello di soddisfazione dei propri Clienti;
- Conseguire obiettivi a carattere generale per assicurare un continuo miglioramento del Sistema Integrato, definire opportuni indicatori per valutarne il grado di raggiungimento e di conseguenza verificare l'adeguatezza della Politica per adeguarla alle eventuali mutate esigenze emerse. Tali valutazioni sono effettuate in sede di Riesame del Sistema, pianificato con cadenza annuale.

Politica del Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza del lavoro

Il C.d.A. anche nell'ambito del Sistema di gestione della salute e della sicurezza del lavoro ha definito la propria Politica in congruenza con gli standard della norma UNI ISO 45001:2018 e con la finalità di essere il riferimento per fissare gli obiettivi in ambito sicurezza.

Per CDS COSTRUZIONI S.p.A. è quindi strategico:

- Definire, mantenere e migliorare un proprio Sistema gestionale;
- Rispettare i requisiti cogenti e legali correlati ai pericoli relativi alla salute e sicurezza del lavoro;
- Comunicare e divulgare la presente Politica a tutti i dipendenti, collaboratori e più in generale a tutti coloro che operano nei cantieri di CDS COSTRUZIONI S.p.A.;
- Analizzare il presente documento in occasione del Riesame del Sistema al fine di assicurare che la presente Politica sia sempre congruente con lo sviluppo Aziendale;
- Rispettare la sicurezza e l'incolumità dei propri dipendenti e di qualunque altra persona coinvolta con le attività aziendali. Ogni risorsa che lavora per CDS COSTRUZIONI S.p.A. rappresenta il bene più prezioso da tutelare, pertanto chiediamo a ciascuno di intervenire e di fermare qualsiasi attività che possa mettere a rischio la propria salute e sicurezza o quella degli altri con cui interagisce. Chiediamo quindi di segnalare prontamente al Responsabile di area o al Responsabile di Sistema qualsiasi comportamento non sicuro e qualsiasi azione, omissione o situazione che possa potenzialmente condurre ad un infortunio. L'ordine di Stop Work deve essere applicato in buona fede. Nessuna colpa o responsabilità può essere attribuita ad un dipendente o a un fornitore che segnali una situazione a rischio o che fermi le attività, anche se tale azione dovesse successivamente risultare non necessaria, perché Salute e Sicurezza vengono prima di tutto.
- Organizzare la propria attività aziendale in modo tale che i rischi vengano annullati o ridotti al minimo;
- Rispettare la dignità dei lavoratori dipendenti e collaboratori, assicurando loro un ambiente di lavoro sicuro e salubre per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- Promuovere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori;
- Valorizzare le risorse umane attraverso attività di addestramento e motivazione sui temi della sicurezza;

Politica ambientale

L'impegno della Direzione è volto ad impostare e avviare un Sistema di Gestione Ambientale integrato a quello per la Qualità, Salute e sicurezza sul lavoro e congruente al proprio campo di applicazione e alle esigenze del contesto in cui opera e delle parti interessate, che intende certificare secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015.

Per raggiungere un simile obiettivo l'azienda si impegna a:

- valutare e monitorare tutti gli impatti prodotti sull'ambiente generati nello svolgimento di tutte le principali attività di sede e di cantiere;
- proteggere l'ambiente inclusa la prevenzione all'inquinamento e agli altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione;
- impostare azioni di miglioramento continuo volte a ridurre gli impatti significativi e alla prevenzione dell'inquinamento;
- rispettare le prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che riguardano i propri aspetti ambientali;
- sensibilizzare adeguatamente il personale dell'azienda alle problematiche ambientali.
- attivarsi per far conoscere ai Clienti attuali e potenziali, così come alla collettività, l'impegno di CDS COSTRUZIONI S.p.A. nei confronti dell'ambiente.

La Direzione, consapevole dei costi e degli sforzi necessari per raggiungere i succitati obiettivi, si impegna a:

- nominare il Responsabile del Sistema in ambito ambientale (di fatto il Responsabile di Sistema va ad integrare quanto già gestisce in ambito qualità e sicurezza) con compiti di sviluppo e gestione del Sistema di Gestione Ambientale;
- adottare una Politica di miglioramento continuo investendo in organizzazione, addestramento e per quanto necessario in tecnologia;
- fornire i mezzi sia materiali che economici per il raggiungimento degli obiettivi.

Con la volontà di assicurare il proprio impegno, la Direzione chiede a tutti un contributo di collaborazione per il raggiungimento dell'obiettivo fissato, che rappresenterà un miglioramento qualitativo per tutto il personale.